

Narzędzia jakości – Quality Tools

Przedmiot szkolenia:

Praktyczne cele i sposoby zastosowania narzędzi jakości, w tym 7 klasycznych i 7 nowych narzędzi jakości. Zbiór 7 klasycznych narzędzi jakości zaprezentowany zostanie jako skuteczne narzędzie ciągłego doskonalenia. Narzędzia z tego zbioru ukazane zostaną jako metody i techniki pomocnicze w ramach realizacji zasady KAIZEN i przy wykorzystaniu Cyklu PDCA. Zestaw 7 nowych narzędzi TQM przedstawiony zostanie jako kompleksowy mechanizm rozwiązywania problemów w organizacji.

Program szczegółowy:

Dzień 1

1. Techniki menedżerskie w TQM – klasyczne narzędzia jakości:
 - Arkusz zbierania danych
 - Schemat blokowy
 - Histogram
 - Wykres Pareto
 - Wykres przyczynowo – skutkowy Ishikawy
 - Diagram korelacji
 - Karta kontrolna
 - Burza mózgów
 - Metoda grupy eksperckiej
2. Wykorzystanie klasycznych narzędzi TQM w procesie ciągłego doskonalenia – w oparciu o cykl PDCA
3. Ćwiczenia praktyczne związane z zastosowaniem klasycznych narzędzi jakości (oparte na PDCA)

Dzień 2

1. Siedem nowych narzędzi jakości:
 - Diagram pokrewieństwa (metoda KJ)
 - Diagram relacji
 - Diagram systematyki
 - Diagram macierzowy
 - Macierzowa analiza danych
 - Wykres programowania procesu decyzyjnego (PDPC)
 - Diagram strzałkowy
2. Możliwości kompleksowego wykorzystania 7 nowych narzędzi jakości w procesie zespołowego rozwiązywania problemów
3. Ćwiczenia praktyczne dotyczące kompleksowego wykorzystania 7 nowych narzędzi jakości w procesie rozwiązywania problemów
 - pracownicy wszystkich działów i szczebli kierowania zainteresowani ciągłym usprawnianiem własnego stanowiska pracy, obsługiwanych przez siebie procesów oraz samodoskonaleniem,
 - pracownicy wszelkich działów i szczebli zarządzania zainteresowani udziałem w zespołowym rozwiązywaniu problemów swoich organizacji.

Korzyści dla przedsiębiorstwa:

- znajomość narzędzi przydatnych w procesach: ciągłej poprawy i zespołowego rozwiązywania problemów.

Zalecenia dla Uczestników:

- Przed szkoleniem, na które należy wysyłać przynajmniej 2-3 osoby (praca zespołowa) istnieje konieczność uzgodnienia z prowadzącym tematyki ćwiczeń (1 projekt usprawnienia i 1 problem do zespołowej analizy)

Czas trwania: 2 dni x 6 godzin.

